

DENİZLİ İLİ KALE TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	HİZMET	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hekim seçme (İlk kayıt)	1. TCKN'lu kimlik belgesi 2. Dilekçe veya Aile Hekimi Tercih Formu	40 GÜN
2	Hekim değiştirme	1. TCKN'lu kimlik belgesi 2. Dilekçe veya Aile Hekimi Tercih Formu	90 gün
3	Göç belgesi tetkik	Göç belgesi/ HSM'den göç bildirimini	30 gün
4	Ölüm belgesi düzenlenmesi	1. Nüfus cüzdanı	1 gün
5	İlçe Nüfus Müdürlüğü'ne ölüm bildirimini	1. Nüfus cüzdanı 2. Ölüm belgesi	10 gün
6	15-49 yaş kadınlara yönelik aile planlaması uygulaması için malzeme dağıtımı	Aile Hekimliği Biriminin malzeme istek listeleri	7 gün
7	Ruh sağlığı hastalarının nakil işlemleri	1. Vasinin dilekçesi 2. Vesayet kararı (18 yaşından büyükler için) 3. Sağlık raporu	5 gün
8	Tütün ve tütün mamulleri denetimi (İhbar halinde)	Şikâyet dilekçesi	1 gün
9	Yerinde otopsi hizmetleri	Otopsi raporu istem yazısı	1 saat
10	Vatandaşa verilen hizmetlerle ilgili ihbar, şikâyet ve başvurular	Dilekçe ve varsa ekleri	30 gün
11	Lojman talepleri	Dilekçe	10 gün
12	Sihhi görüş verme	Dilekçe veya yetkili kurumun yazısı	15 gün
13	Su şikâyetleri (Salgın hastalık durumunda gelen ihbar)	Dilekçe/İhbar	1 gün
14	Su tahlil istekleri	Dilekçe	15 gün
15	Helâ, kanalizasyon, atık su şikâyetleri	Dilekçe	30 gün
16	Mezarlık yeri tetkiki	İlgili mahalli idarenin yazısı	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Dr. Cem ŞİMŞİR	Mücahit Enes YILDIZ
Görev Unvanı	TSM Başkanı	Kaymakam V.
Adresi	Cevherpaşa Mah. Hastane Cad. No:2 Kale/DENİZLİ	Hürriyet Mah. Atatürk Cad. No:26 Kale / DENİZLİ
Telefon Numarası	258 671 26 29	258 671 30 34
Faks Numarası	258 671 28 95	258 671 31 75
E-posta adresi	denizli.kaletsm@saglik.gov.tr	kaymakamlık@kale-denizli.gov.tr